

## **Розкриття інформації Фінансової установи на веб-сайті**

### **Повне найменування фінансової установи.**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІРОКО ФІНАНС"

### **Ідентифікаційний код.**

ЄДРПОУ 42827134

### **Відомості про державну реєстрацію.**

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації:

- Дата запису: 18.02.2019
- Номер запису: 1 067 102 0000 030677

### **Місцезнаходження фінансової установи.**

03035, м. Київ, ВУЛИЦЯ МИТРОПОЛИТА ВАСИЛЯ ЛИПКІВСЬКОГО, будинок 45, офіс 510А (код території за КОАТУУ 8038900000)

### **Режим роботи фінансової установи.**

Режим робочого часу фінансової установи:

Щоденно з 10-00 до 18-00 (крім вихідних та святкових днів)

Режим роботи служби підтримки: з 9-00 до 20-00

Сайт Товариства працює цілодобово, без вихідних.

Графік особистого прийому\*:

вівторок з 10:00 до 14:00, п'ятниця з 14:00 до 17:00,

за адресою: 03035, м. Київ, ВУЛИЦЯ МИТРОПОЛИТА ВАСИЛЯ  
ЛИПКІВСЬКОГО, будинок 45, офіс 510А

\*(в цілях безпеки, особистий прийом призупинено на час дії воєнного стану)

### **Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг**

Відокремлені підрозділи відсутні.

**Перелік веб-сайтів надавача фінансових послуг, які використовуються для надання ним відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів.**

1. <https://monto.com.ua/> (веб-сайт Товариства, який використовується для надання послуг споживчого кредитування, та на якому здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання послуг споживчого кредитування, а також обслуговування клієнтів)
2. <https://www.sirokofinans.com.ua> (веб-сайт Товариства, який використовується для надання інших ніж споживче кредитування послуг, та на якому здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання фінансових послуг)

**Відомості про включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ.**

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 1207, видане 21.05.2019 року, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 21.05.2019 року № 913 (інформація розміщена на інтернет сторінці Національного банку України <https://kis.bank.gov.ua/>).

**Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги (відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі).**

Чинна ЛІЦЕНЗІЯ НА ДІЯЛЬНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ (з правом надання послуг факторингу, надання коштів та банківських металів у кредит), безстрокова, в бездокументарній формі, тимчасово не зупинялася,

дата і номер рішення щодо зміни обсягу ліцензії: 05.04.2024 № 21/288-рк; дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії: 21.03.2024 року, переоформлена з ліцензій: НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФАКТОРИНГУ, НАДАННЯ ПОСЛУГ З ФІНАНСОВОГО ЛІЗИНГУ, НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ, виданих згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг від 04.06.2019 № 1013 (інформація розміщена на інтернет сторінці Національного банку України <https://kis.bank.gov.ua/>)

**Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання.**

Відповідно до чинної ліцензії Товариство надає наступні фінансові послуги:

- ПОСЛУГИ ФАКТОРИНГУ
- НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ

**Загальна інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги**

Договори укладаються на умовах ПРИМІРНИХ ДОГОВОРІВ та відповідно до ПРАВИЛ надання відповідної фінансової послуги ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІРОКО ФІНАНС». Умови, строк дії, порядок зміни та припинення договору узгоджується сторонами з урахуванням положень чинного законодавства, та закріплюється у погодженому і підписаному сторонами договорі. Одностороння відмова від зобов'язання або одностороння зміна його умов не допускається, якщо інше не встановлено договором або законом.

Грошові кошти у позику (кредит) надаються без застави, за фіксованою процентною ставкою. Сума позики (кредиту), строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору Клієнтом запропонованих доступних параметрів позики (кредиту) та закріплюються договором, укладеним в електронній формі відповідно до положень Цивільного кодексу України та з урахуванням норм Закону України «Про електронну комерцію». Надання коштів у позику (кредит) не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг клієнтам.

Умови примірної договору позики (кредиту) також передбачають, що:

- розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг, не може бути збільшений Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди клієнта;
- наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
- Споживач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору про надання фінансових послуг відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору позики (кредиту), Споживач повідомляє Товариство у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку передбаченого для відмови від договору про надання фінансових послуг. В такому разі, протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового

повідомлення про відмову від договору позики (кредиту), Споживач зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з договором про надання фінансових послуг, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (включно) за ставкою, встановленою договором про надання фінансових послуг, а також комісій (у разі їх нарахування) якщо вони були передбачені договором про надання фінансових послуг;

- Споживач має право достроково виконати договір про надання фінансових послуг, шляхом повернення отриманих грошових коштів та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, що передбачена договором про надання фінансових послуг а також сплати комісій (у разі їх нарахування) якщо вони були передбачені договором про надання фінансових послуг;
- у разі настання форс-мажорних обставин, які тривають більше 1 (одного) місяця поспіль, будь-яка із сторін має право розірвати договірні відносини, письмово повідомивши іншу сторону про це не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання. При цьому, Позичальник повинен забезпечити повний взаєморозрахунок з Товариством до дати такого розірвання;
- зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг допускаються лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором про надання фінансових послуг або законом. Зміни та доповнення вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством, у тому числі шляхом пропозиції однієї сторони внести зміни або доповнення до договору (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною, підписання додаткової угоди про внесення змін та доповнень до договору (в електронній або письмовій формі), вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції внести зміни або доповнення до договору про надання фінансових послуг.

### **Інформація про загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт**

Надання послуг факторингу і коштів та банківських металів у кредит не передбачають сплати податків і зборів за рахунок клієнта в результаті отримання фінансової послуги.

Загальний розмір платежів при отриманні послуги залежить від обраного клієнтом виду продукту, строків, та інших умов, що впливають на об'єм зобов'язань.

### **Відомості про склад органів управління (в т.ч. перелік керівників).**

Склад виконавчого органу фінансової установи: Директор Матухно Семен Павлович.

Головний бухгалтер фінансової установи: Голубчик Ганна Володимирівна.

**Розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, та інформація про структуру власності надавача фінансових послуг**

У власності членів виконавчого органу (Директора) Товариства відсутні частки у статутному капіталі ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІРОКО ФІНАНС".

**Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою).**

Власник істотної участі, та кінцевий бенефіціарний власник (контролер) Товариства - Катеринчик Роман Олегович, розмір внеску до статутного капіталу (грн.): 7900000.00 (100 % статутного капіталу).

**Інформація про механізми захисту прав споживачів (можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів)**

Для вирішення спірних питань у досудовому порядку споживачі мають можливість звернутися безпосередньо до Товариства:

- письмово – на адресу 03035, м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А або електронну пошту: [info@sirokofinans.com.ua](mailto:info@sirokofinans.com.ua);
- дистанційно – за номером телефону: 098-514-39-41;
- особисто – в офісі за адресою м. Київ, вул. Митрополита Василя Липківського, будинок 45, офіс 510А (за умови попереднього узгодження часу та предмету зустрічі за вказаним вище номером телефону).

Товариство розглядає звернення в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Крім цього споживачі мають право звернутися до суду за захистом своїх прав у встановленому законом порядку.

**Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів**

Національний банк України:

Адреса:

- для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601;
- для подання письмових звернень: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240, електронна пошта: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua),

онлайн форма звернення:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1.

Телефон: (044) 364-77-80, (044) 279 12 70, електронна пошта: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

веб-сайт: <https://dpss.gov.ua/>

### **Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства**

Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відповідно до законодавства не застосовуються.

### **Інформація відносно осіб які надають посередницькі послуги**

Наразі особи, які надають посередницькі послуги, відсутні.

### **Інформація про розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами**

Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

### **Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг**

Справа про банкрутство фінансової установи не порушувалася, ліквідаційна процедура не відкривалася, процедура санації не застосовувалася.

### **Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг**

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг не приймалися.