

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Директора ТОВ «СІРОКО ФІНАНС»
від 11.03.2026 № 26-03.11/02

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ ТОВ «СІРОКО ФІНАНС»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Офіційні правила програми лояльності (надалі – Правила) для споживачів фінансових послуг ТОВ «СІРОКО ФІНАНС» (надалі також – Товариство) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання споживачам різного роду знижок на процентну ставку або отримання заохочення в рамках діючих Акцій при укладенні Договору позики з Товариством.

1.2. Програма лояльності ТОВ «СІРОКО ФІНАНС» для Позичальників – це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу споживачів до послуг Товариства.

1.3. Ці Правила не регулюють порядок укладення Кредитних договорів між Позичальниками та Товариством.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. В цих Правилах використовуються наступні терміни.

Акція – комплекс маркетингових, організаційних та інших заходів, спрямованих на стимулювання та підтримання довгострокового інтересу Позичальників до послуг Позикодавця, що включає в себе як постійно діючі акції, так і інші строкові акційні пропозиції, у тому числі такі що дають можливість виконання зобов'язань на інших умовах, ніж визначено положеннями укладеного Договору, зокрема у вигляді застосування промокодів, отримання знижок, списання (прощення) нарахувань, тощо.

Кредитний договір/ Договір позики – цивільно-правова угода, укладена між Товариством і Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником грошових коштів у кредит від Товариства.

Заборгованість – сума грошових коштів, що підлягає поверненню/оплаті Позичальником Позикодавцеві відповідно до умов Кредитного договору.

Заохочення – визначені привілеї, які Позичальники мають можливість отримати у випадку Виконання ними умов відповідних Акцій.

Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) – облікова та реєструюча системи Товариства, в рамках яких реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів та які діють як єдине ціле.

Кредит – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику у користування в розмірі та на умовах, визначених Кредитним договором, які Позичальник зобов'язується повернути в зазначений в Кредитному договорі строк, сплативши при цьому проценти за користування нею.

Комісія - грошові кошти, що нараховуються на суму Кредиту, і є платою за надання Кредиту, та є складовою загальних витрат за споживчим Кредитом.

Особистий кабінет – розділ на Сайті, який є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством.

Переможець – Учасник, який виконав умови Акції та отримав право на отримання заохочення.

Позичальник – фізична особа, яка уклала з Товариством Кредитний договір.

Промокод на знижку – спеціальне технічне рішення, що дозволяє отримати Позичальнику Кредит зі знижкою відносно діючої процентної ставки по позиції.

Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму Кредиту /залишок Суми Кредиту, і є платою за користування коштами Кредиту, та є складовою загальних витрат за споживчим Кредитом.

Сайт – сукупність веб-сторінок без обмеження рівнів ієрархії, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям Monto.com.ua, а також мобільні додатки Товариства для різних операційних систем. Під час вживання визначення «Сайт» в цих Правилах мається на увазі як сукупність веб-сторінок, так і мобільні додатки.

Строк кредитування – період часу, на який Товариство надає Кредит Позичальнику відповідно до умов Кредитного договору.

Товариство – ТОВ «СІРОКО ФІНАНС» Україна, 03035, м. Київ, ВУЛИЦЯ МИТРОПОЛИТА ВАСИЛЯ ЛИПКІВСЬКОГО, будинок 45, офіс 510А, код ЄДРПОУ 42827134.

Інші терміни, що вживаються в Правилах, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України та положень укладеного Кредитного договору.

3. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Дійсна Програма лояльності надає Позичальникам можливість отримувати та використовувати акційні пропозиції Товариства, у тому числі такі що дають можливість виконання зобов'язань на інших умовах, ніж визначено положеннями Кредитного договору, зокрема у вигляді застосування промокодів, отримання знижок, списання (прощення) нарахувань, або отримувати заохочення за Акціями, які проводяться Товариством.

3.2. Для отримання знижки або заохочення Позичальнику необхідно:
- укласти Кредитний договір з Товариством,

- отримати та застосувати Промокод на знижку, відповідно до умов, визначених Розділом 6 цих Правил, та/або
- виконати умови, визначені у відповідних Правилах Акції.

3.3. Знижки та заохочення за Акціями, передбачені цими Правилами, не сумуються між собою, та не сумуються з іншими знижками чи Акціями, які проходять в Товаристві, за винятком, коли можливість такого сумування прямо передбачена правилами Акції та/або умовами застосування Промокоду.

3.4. Позичальник не має права на отримання компенсації знижки або заохочення в грошовому еквіваленті або в іншій формі, не передбаченій цими Правилами та/або правилами Акції.

3.5. Знижка та/або заохочення, надані Позичальнику відповідно до цих Правил, не може бути об'єднана зі знижками інших Позичальників.

3.6. Знижки та/або заохочення, передбачені цими Правилами, не можуть бути передані іншим Позичальникам/третім особам, за винятком, коли можливість такої передачі прямо передбачена правилами відповідної акційної пропозиції.

3.7. У випадку якщо Позичальник порушує (не виконує, виконує неналежним чином, тощо) умови Кредитного договору та/або ці Правила та/або умови Акції, – такий Позичальник втрачає право на Заохочення, визначене умовами такого Договору, Правил або Акції.

4. ПОСТІЙНО ДІЮЧІ ЗАОХОЧЕННЯ

4.1. Позичальники, які постійно користуються сервісом надання позик Товариства, укладаючи кожен наступний Кредитний договір з Товариством, починаючи від другого, отримують право використати промокод на знижку на оплату за Кредитом. Промокод на знижку реєструється Позичальником при укладенні Кредитного договору, шляхом внесення відповідних даних промокоду в Особистому кабінеті сервісу.

4.2. Позичальник має право скористатися будь-яким належним Промокодом на таку знижку, отриманим від Товариства засобами електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті ТОВ «СІРОКО ФІНАНС», у соціальних мережах (Instagram, Facebook, тощо). Промокоди на знижку можуть бути доступні Позичальникам:

- в результаті участі Позичальників в опитуваннях, які надсилаються Позичальнику від Товариства в смс-повідомленнях, в електронних листах, в мережі Internet, у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо);

- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання Промокоду;

- при отриманні від Товариства Промокоду в межах визначеного Товариством сегменту Позичальників;

- в інших випадках надання Промокоду від Товариства.

4.3. Застосування/відмова від акційних пропозицій, що дають можливість знижки процентної ставки або списання нарахувань, визначених в умовах Кредитного договору, не є зміною процентної ставки та порядку її розрахунку в розумінні положень, визначених Кредитним договором.

4.4. Товариство не бере на себе зобов'язання надати Позичальнику будь-яке заохочення, у тому числі Промокод на знижку, в обов'язковому порядку, а реалізує таке своє право в межах політики лояльності, на підставі власного рішення, керуючись власними можливостями, економічними інтересами та доброю волею.

5. ІНШІ АКЦІЇ

5.1. Позичальники, які постійно користуються сервісом надання позик Товариства, можуть приймати участь у Акціях, організатором яких є Товариство.

5.2. Порядок та умови проведення Акцій визначаються у Правилах, які розміщуються на Сайті Товариства.

5.3. Переможець (-ці) мають право на отримання Заохочення, визначеного відповідними Правилами Акції.

5.4. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Кредитного договору та/або умови Акції – такий Позичальник втрачає право на Заохочення, визначене умовами такого Договору або Акції.

6. ПРОМОКОД НА ЗНИЖКУ

6.1. Позичальники, які уклали з Товариством не менше одного Кредитного договору можуть отримати від Товариства два види Промокодів на знижку процентної ставки при укладенні наступного Кредитного договору (-ів), зокрема:

- Промокод, що потребує реєстрації зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі, що надає ІКС;
- активований Промокод, що доступний Позичальнику в Особистому кабінеті, та реєструється автоматично при укладенні Кредитного договору.

6.2. Знижка за Промокодом, що надається Позичальнику відповідно до цих Правил, знижує розміри платежів, що підлягають сплаті відповідно до умов Кредитного договору. Знижка за Промокодом, що надається Позичальнику відповідно до цих Правил, є умовною, та залежить від виконання Позичальником умов щодо її застосування, передбачених Кредитним договором та цими Правилами. Позичальники, які отримали таку знижку, мають право сплатити відповідні платежі з урахуванням такої знижки, відповідно до умов цих Правил.

6.3. Зареєстрований Позичальником Промокод застосовується Товариством в дату оплати чергового за умовами Кредитного договору платежу, до періоду за який здійснюється така оплата, за умови відсутності на дату відповідного платежу заборгованості за Кредитним договором та/або інших порушень умов Кредитного договору.

6.4. Розмір знижки, визначеної Промокодом, встановлюється Товариством самостійно, та може досягати 99,9% знижки на процентну ставку, що застосовується при укладенні Кредитного договору.

Розмір знижки, яку надає Промокод, вказується безпосередньо в самому промокоді та/або в інформаційному повідомленні, що надсилається Позичальнику та/або зазначається в Особистому кабінеті.

6.5. Термін дії Промокоду вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Позичальнику, або зазначається в Особистому кабінеті.

6.6. Промокод на знижку діє виключно за умови неухильного дотримання Позичальником усіх умов цих Правил та Кредитного договору, у тому числі відносно внесення Позичальником платежів згідно встановленого Кредитним договором порядку та/або графіку платежів (з правом дострокової сплати чергових платежів), що є необхідною умовою для реалізації права на знижку за Промокодом.

У випадку невиконання передбачених цими Правилами та/або Кредитним договором умов, або їх виконання з порушеннями, зокрема несплати/неповної сплати (затримання) Позичальником будь-якого обов'язкового платежу згідно встановленого Кредитним договором порядку та/або графіку внесення платежів, вважається що Позичальник відмовився від пропозиції, що надається згідно такого Промокоду, та надалі визначена ним знижка анулюється і не буде застосовуватися, у тому числі в разі наступного погашення заборгованості та усунення порушень виконання Кредитного договору, тобто в такому випадку передбачені Промокодом особливі умови виконання Кредитного договору втрачають силу, а Позичальник втрачає право вносити платежі за зниженою процентною ставкою, та зобов'язаний здійснювати оплату на умовах і у відповідності до Кредитного договору, в повному обсязі, незалежно від запропонованих особливих умов Програми лояльності.

6.7. Знижка за Промокодом, встановлена цими Правилами, не діє при продовженні строку кредитування за укладеною додатковою угодою, якщо інше не вказано у такій додатковій угоді.

6.8. За наявності підстав, передбачених цими Правилами, що призводять до анулювання знижки за Промокодом, Позичальник погоджується, що таке анулювання не призводить до погіршення умов Кредитного договору, що укладений із Позичальником, в тому числі процентної ставки, що встановлена Товариством для укладення Кредитних договорів.

7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижок та/або заохочень Позичальник повинен регулярно перевіряти наявність повідомлень від Товариства на Сайті, в Особистому кабінеті, смс-повідомленнях, в електронних листах, в мережі Internet, у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо).

7.2. Товариство, з метою надання Промокодів на знижку або проведення Акцій, має право на проведення спеціальних Акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких Акцій для Позичальників надається на офіційному Сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

7.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності будь-якого Позичальника у випадках:

7.3.1. недотримання Позичальником даних Правил.

7.3.2. надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

7.4. Товариство залишає за собою право:

7.4.1. на свій розсуд вносити зміни, а також призупинити чи відмінити (припинити дію) цих Правил, без попереднього індивідуального повідомлення

Позичальників. Актуальна інформація про вказані зміни та Правила в актуальній редакції розміщуються у відкритому доступі на Сайті Товариства.

7.4.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників, в переліки дій, за які нараховуються знижки та в розмір знижок за ці дії;

7.4.3. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з усіма умовами і змінами в Правилах;

7.4.4. Відносини, що виникають між Позичальником та Товариством та не врегульовані даними Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.