

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Директора ТОВ «СІРОКО ФІНАНС»
від 31.01.2025 № 25-01/31-01

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ ТОВ «СІРОКО ФІНАНС»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Офіційні правила програми лояльності (надалі – Правила) для споживачів фінансових послуг ТОВ «СІРОКО ФІНАНС» (надалі також – Товариство) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності, яка передбачає надання споживачам різного роду знижок на процентну ставку або отримання заохочення в рамках діючих Акцій при укладенні Договору позики з Товариством.

1.2. Програма лояльності ТОВ «СІРОКО ФІНАНС» для Позичальників – це система лояльності, що є комплексом маркетингових, організаційних та інших процедур, спрямованих на підтримання довгострокового інтересу споживача до послуг Товариства.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. В цих Правилах використовуються наступні терміни.

Акція – захід Товариства, направлений на формування та підтримку стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо фінансових послуг Товариства.

Договір позики – цивільно-правова угода, укладена між Товариством і Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником грошових коштів у кредит від Товариства.

Заборгованість – сума грошових коштів, що складаються з суми отриманої Позичальником Позики та Процентів та/або Комісії та/або інших платежів за надання та користування Позикою.

Заохочення – визначені привілеї, які Позичальники мають можливість отримати у випадку Виконання ними умов відповідних Акцій.

Промокод/знижка – спеціальне технічне рішення, що дозволяє отримати Позичальнику позику зі знижкою в розмірі до 99,99% від діючої процентної ставки по позиці.

Інформаційно-комунікаційна система (ІКС) – облікова та реєструюча системи Товариства, в рамках яких реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів та які діють як єдине ціле.

Особистий кабінет – розділ на Сайті, який є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством.

Переможець – Учасник, який виконав умови акції та отримав право на отримання заохочення.

Позика – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством Позичальнику у кредит в розмірі та на умовах, визначених Договором позики, які Позичальник зобов’язується повернути в зазначений в Договорі позики строк, сплативши при цьому встановлену Договором позики плату за надання та користування ними.

Позичальник – фізична особа, яка перебуває в договірних відносинах з Товариством і відповідає таким вимогам:

- є громадянином України,
- досяг повноліття – 18 (вісімнадцяти) років,
- має повну дієздатність і правоздатність,
- має реєстрацію місця проживання на території України,
- на момент подачі Заявки надав достовірну інформацію про свою особу та свій рід діяльності,
- не зареєстрований і не проживає на постійній основі в населених пунктах на непідконтрольній території України, визначеній чинним законодавством України;
- не є фізичною особою-підприємцем, який проводить свою господарську діяльність на непідконтрольній, тимчасово окупованій території України, визначеній чинним законодавством України;
- не зареєстрований і не проживає на постійній основі на тимчасово окупованій території України;
- має відкриту на власне ім'я платіжну картку в українському банку;
- діє в особистих інтересах та від свого імені;
- має діючий документ, що засвідчує особу.

Проценти – грошові кошти, що нараховуються на суму Позики і є платою за користування такою Позикою.

Комісія – грошові кошти, що нараховуються на суму Позики і є платою за надання коштів Позики.

Сайт – сукупність веб-сторінок без обмеження рівней ієрархії, доступних в мережі Інтернет, а також мобільні додатки Товариства для різних операційних систем, які є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства, та призначені для забезпечення проведення операцій в процесі надання фінансових послуг в електронному вигляді, виконання автоматизованих операцій і процесів у рамках діяльності фінансової установи. Під час вживання визначення «Сайт» в цих Правилах мається на увазі як сукупність веб-сторінок, так і мобільні додатки.

Строк Позики – період часу, на який Товариство надає Позику Позичальнику відповідно до умов Договору позики (із зазначенням кінцевої дати Строку Позики).

Товариство – ТОВ«СІРОКО ФІНАНС» Україна, 03035, м. Київ, ВУЛИЦЯ МИТРОПОЛИТА ВАСИЛЯ ЛИПКІВСЬКОГО, будинок 45, офіс 510А, ЄДРПОУ 42827134.

Інші терміни, що вживаються в Правилах, мають зміст та значення відповідно до чинного законодавства України.

3. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Ці Правила не регулюють порядок укладення Договорів позики між Позичальниками та Товариством. Програма лояльності, передбачена цими Правилами, передбачає лише можливість Позичальникам отримувати знижку на процентну ставку при укладенні Договору позики або отримувати заохочення за Акціями, які провадяться Товариством.

3.2. Для отримання знижки або заохочення Позичальнику необхідно:

- вперше укласти Договір позики з Товариством, відповідно до умов, визначених в Розділі 4 цих Правил, або
- отримати промокод на знижку, відповідно до умов, визначених в Розділі 6 цих Правил, та/або
- виконати умови, визначені у відповідних Правилах Акції.

3.3. Знижки та заохочення за Акціями, передбачені цими Правилами, не сумуються між собою та не сумуються з іншими знижками чи Акціями, які проходять в Товаристві, за винятком, коли можливість такого сумування прямо передбачена правилами Акції та/або умовами застосування промокоду.

3.4. Позичальник не може отримати компенсацію отриманої згідно з цими Правилами знижки або заохочення в грошовому еквіваленті або в іншій формі.

3.5. Знижка та/або заохочення, надані Позичальнику відповідно до цих Правил, не може бути об'єднана зі знижками інших Позичальників.

3.6. Знижки та/або заохочення, передбачені цими Правилами, не можуть бути передані іншим Позичальникам/третім особам.

3.7. У випадку якщо Позичальник порушує (не виконує, виконує неналежним чином, тощо) умови Договору позики та/або ці Правила та/або умови Акції, – такий Позичальник втрачає право на Заохочення, визначене умовами такого Договору, Правил або Акції.

4. ПОСТІЙНО ДІЮЧІ ЗАОХОЧЕННЯ

4.1. Позичальники, які постійно користуються сервісом надання позик Товариства, укладаючи кожен наступний Договір позики з Товариством, починаючи від другого, отримують право використати промокод на знижку на оплату за Позикою. Знижка надається Товариством при укладенні Позичальником Договору позики, шляхом внесення відповідних даних промокоду в процесі укладення договору в Особистому кабінеті сервісу.

4.2. Позичальники має право скористатися будь-яким промокодом на таку знижку, отриманим від Товариства засобами електронної пошти, смс-інформування, розміщення відповідної інформації на сайті ТОВ «СІРОКО ФІНАНС», у соціальних мережах (Instagram, Facebook, тощо).

4.3. Товариство не бере на себе зобов'язання надати Позичальнику будь-яке заохочення, у тому числі промокод на знижку, в обов'язковому порядку, а реалізує таке своє право в межах політики лояльності, на підставі власного рішення, керуючись власними можливостями, економічними інтересами та доброю волею.

5. ІНШІ АКЦІЇ

5.1. Позичальники, які постійно користуються сервісом надання позик Товариства, можуть приймати участь у Акціях, організатором яких є Товариство.

5.2. Порядок та умови проведення Акцій визначаються у Правилах таких Акцій, які розміщуються на Сайті Товариства.

5.3. Переможець (-ці) мають право на отримання відповідного заохочення, визначеного конкретними Правилами Акції.

5.3. У випадку, якщо Позичальник не виконує умов Договору позики та/або умови Акції – такий Позичальник втрачає право на Заохочення, визначене умовами такого Договору або Акції.

6. ПРОМОКОД НА ЗНИЖКУ

6.1. Позичальники, які уклали з Товариством не менше одного Кредитного договору можуть отримати від Товариства два види промокодів на знижку при укладенні наступного (-их) Договору (-ів) позики, зокрема:

- промокод, що потребує активацій зі сторони Позичальника шляхом його введення в окремому полі, що надає ІКС;
- активований промокод, що доступний Позичальнику в Особистому кабінеті та застосовується автоматично при укладенні Договору позики.

6.2. Промокоди на знижку можуть бути доступні Позичальникам:

- при участі Позичальників в опитуваннях, які приходять Позичальнику від Товариства по смс-повідомленнях, в електронних листах, в мережі Internet, у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо);
- при виконанні Позичальником інших умов, що зазначені Товариством на Сайті, інших інформаційних матеріалах, в яких є вказівка на можливість отримання промокоду на знижку за Договором позики;
- при отриманні від Товариства промокоду в межах визначеного Товариством сегменту Позичальників;
- при інших умовах отримання промокоду від Товариства.

6.3. Розмір знижки, яку надає промокод визначається Товариством самостійно та може досягати 99,9% знижки на оплату за надання та/або користування Позикою (Проценти та/або Комісію), що визначається Договором позики.

Розмір знижки, яку надає промокод, вказується безпосередньо в самому промокоді та/або в інформаційному повідомленні, що надсилається Клієнту та/або зазначається в Особистому кабінеті

6.4. Термін дії промокоду обмежений та вказується в інформаційному повідомленні, що надсилається Клієнту або зазначається в Особистому кабінеті.

6.5. Знижка за промокодом, що надається Позичальнику відповідно до цих Правил, знижує розмір оплати за надання та/або користування Позикою, що пропонується Товариством при наданні фізичним особам послуг з надання позик.

Розмір оплати за надання та/або користування Позикою зазначається Товариством на Сайті та у Договорі позики, та застосовується Товариством для всіх фізичних осіб, що укладають Договір позики, окрім Позичальників, які отримали знижку на відповідно до умов цих Правил.

6.6. Знижка за промокодом, що надається Позичальнику відповідно до цих Правил, є умовною, та залежить від виконання Позичальником умов щодо її застосування, передбачених Договором позики.

6.7. У випадку, якщо Позичальник не виконує умови Договору позики для застосування процентної ставки, що була знижена за промокодом відповідно до умов цих Правил, особливі умови виконання Договору позики втрачають силу.

6.8. Знижка за промокодом, встановлена цими Правилами, також не діє при пролонгації Строку позики.

6.9. За наявністю підстав, передбачених цими Правилами, що призводять до анулювання знижки за промокодом, Позичальник погоджується, що таке анулювання не призводить до погіршення умов Договору позики, що укладений із Позичальником.

6.10. Неухильне дотримання Позичальником усіх умов цих Правил є необхідною умовою для користування знижкою за промокодом. Невиконання передбачених цими Правилами умов, або їх виконання з порушеннями, зокрема непогашення кредитної заборгованості на умовах, передбачених Договором позики, позбавляють такого Позичальника права на використання знижки за промокодом, наданої відповідно до цих Правил. При цьому, в даному випадку вважається, що такі Позичальники самостійно відмовились від користування знижкою за промокодом, виявили бажання скористатись стандартними умовами користування послугою з надання Позики, та не мають права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо.

7. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. З метою своєї інформованості щодо наявності знижок та/або заохочень Позичальник повинен регулярно перевіряти наявність повідомлень від Товариства на Сайті, в Особистому кабінеті, смс-повідомленнях, в електронних листах, в мережі Internet, у соціальних мережах чи будь-яких месенджерах (Instagram, Facebook, Messenger, Viber тощо).

7.2. Товариство, з метою надання промокодів на знижку або проведення Акцій, має право на проведення спеціальних Акцій для Позичальників. Інформація щодо проведення таких Акцій для Позичальників надається на офіційному Сайті Товариства або іншим доступним для Позичальника способом на вибір Товариства.

7.3. Товариство має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності будь-якого Позичальника у випадках:

7.3.1. недотримання Позичальником даних Правил.

7.3.2. надання Позичальником інформації, яка вводить в оману, чи є недостовірною.

7.4. Товариство залишає за собою право:

7.4.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити (припинити дію) цих Правил, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників. Інформація про вказані зміни публікується на Сайті;

7.4.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Позичальників в переліки дій, за які нараховуються знижки та в розмір знижок за ці дії;

7.4.3. призупинити чи припинити Програму лояльності в будь який час з повідомленням Позичальників на Сайті Товариства;

7.4.4. Продовжуючи участь в Програмі лояльності, Позичальник погоджується з умовами і змінами в Правилах;

7.5. Відносини, що виникають між Позичальником та Товариством та не врегульовані даними Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.